

TQM_i ist der
ISO-Zertifizierungsturbo
für ICT-Unternehmen

TQM_i

TQM_i: das integrale Managementsystem

Total Quality Management integral (TQM_i) ist aus der sogenannten Softnet-Initiative des Bundesamtes für Berufsbildung und Technologie hervorgegangen und existiert seit dem Jahr 2000. Das Konzept unterstützt ICT-Unternehmen beim Aufbau und bei der operationellen Umsetzung von Managementsystemen mit standardisierten Methoden und branchenspezifischen Checklisten, Prozessvorlagen und Best Practices.

TQM_i ist somit ein integratives Managementsystem, das Ihr Unternehmen aktiv und prozessorientiert gestaltet. Mit dem einzigartigen TQM_i-Konzept erfüllen Sie nicht nur die Anforderungen der internationalen ISO-Norm, sondern Sie übernehmen auch betriebswirtschaftliche Aufgaben. Aufgrund verbesserter Prozesse wird die Effizienz im Unternehmen gesteigert. Dies führt zu einer nachhaltigen Kostensenkung, stärkt die Liquidität und erhöht die Rentabilität.

Norm ISO 9001

Die Zahl, die sich auszahlt

Qualität ist kein Selbstverständnis, Qualität muss systematisch gemanagt werden. Die weltweit anerkannte Industrienorm ISO 9001 definiert die Mindestanforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem. Diesen Anforderungen hat eine Organisation zu erfüllen, um Produkte und Dienstleistungen bereitstellen zu können, welche die Kundenerwartungen sowie allfällige behördliche Anforderungen erfüllen.

Ein gutes Qualitätsmanagement führt einerseits zu einer besseren Erfüllung der Kundenanforderungen und Produkt-/Dienstleistungsqualität, andererseits stellen Sie eine kontinuierliche Weiterentwicklung Ihres Unternehmens

sicher. Gönnen Sie sich eine reibungslose ISO 9001 Zertifizierung, die für Sie in puncto Aufwand und Kosten von transparent kalkulierbar ist. Die ISO 9001 Zertifizierung bildet das solide Fundament für weitere ISO-Normen.

Mit ISO 9001 erreichen Sie:

- Klare, strukturierte Aufgaben und Kompetenzverteilung
- Kosteneinsparungen durch Strukturverbesserung und Prozessoptimierungen
- Fehler- und Risikominimierung
- Erhöhung der Kundenorientierung
- Imagesteigerung und Vertrauensbildung



Norm ISO 27001

Mit Sicherheit die bessere Reputation

Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität ist Ihren Kunden und auch Ihnen sehr wichtig, denn ein nachweislich funktionierendes Information Security Management System (ISMS) wird immer häufiger zum wettbewerbsentscheidenden Faktor.

Verlorenes Vertrauen wieder herzustellen, ist schwierig, deshalb sind Sie auf ein reibungslos funktionierendes Managementsystem für Informationssicherheit angewiesen. Durch die Digitalisierung sehen sich viele ICT-Unternehmen gezwungen, ihre Produkte und Dienstleistungen in die Cloud zu verlagern, was die Ansprüche an die Informationssicherheit enorm steigert. Mit einer ISO 27001 Umsetzung werden Sie diesen Ansprüchen gerecht und zeigen dies mit der Zertifizierung auch Ihren Kunden.

ISO 27001 ist ähnlich strukturiert wie ISO 9001, umfasst aber nicht die Geschäftsprozesse, sondern die Massnahmen zur Sicherstellung der Informationssicherheit. Ein ISO 9001 kompatibles Managementsystem wie TQM ist zwar nicht Voraussetzung, aber die ideale Basis.

Mit ISO 27001 können Sie:

- Cyberkriminalität mit System begegnen
- Ihre Business Kontinuität steigern
- Die IT-Resilienz gegenüber Dritten ausweisen
- Sicherheitsvorfälle systematisch lösen
- Informationswerte klassifizieren und Sicherheitsrichtlinien einhalten
- Mitarbeitende sensibilisieren

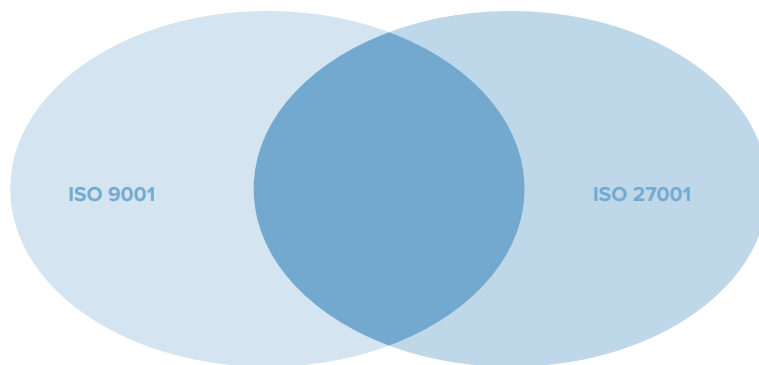


TQMi AddOn Lehrgänge

Die smarte Abkürzung für die ISO-Zertifizierung

TQMi deckt die Anforderungen der Norm ISO 9001 (Qualitätsmanagement) fundamental ab. Um dem stetig wachsenden Druck durch regulatorische und vertragliche Anforderungen und der weiter zunehmenden Cyberkriminalität zu begegnen, erweitern viele Unternehmen ihr Managementsystem im Bereich Informationssicherheit. Durch den modularen Aufbau des TQMi Systems ist dies nahtlos möglich. Ein bestehendes

Managementsystem zertifiziert nach ISO 9001 kann mit verhältnismässig kleinem Aufwand durch einen AddOn Lehrgang ISMS erweitert werden, um auch die Normforderungen nach ISO 27001 (Informationssicherheit) zu erfüllen. Das QMS System wird in einem circa 9-monatigen TQMi AddOn Lehrgang ergänzt. Durch Informationssicherheitsmanagement Themen wie etwa die Verfügbarkeit, Vertraulichkeit und Integrität.



- Prozessorientierung
- Lieferanten-Management
- Kundenzufriedenheit
- Qualitätsmanagement
- Wissensmanagement

- Stakeholder Management
- Risikomanagement
- Strategie und Führung
- Rollen und Verantwortlichkeiten
- Informationsverwaltung
- Management Reporting
- Interne Audits

- Verfügbarkeit
- Vertraulichkeit
- Sensibilisierung bezüglich Informationssicherheit
- Informationssicherheitsvorfälle
- Notfallvorsorge
- Business Continuity Management

«Die im TQMi Lehrgang erarbeiteten Prozesse helfen uns, das starke Wachstum abzufedern und uns durch klare Regelungen und Verantwortlichkeiten besser zu organisieren. Do more with less – dieses Ziel haben wir mit TQMi bereits nach kurzer Zeit erreicht. Es war eine sehr lohnenswerte Investition.»

iSolutions AG / CEO / Benjamin Regez / QMS Lehrgang

«Das System hat uns im Rahmen der Geschäftsübergabe geholfen, unsere Prozesse in ein Managementsystem zu strukturieren und zu optimieren. Jetzt müssen wir nicht jedes Mal das Rad wieder neu erfinden. Wir konnten nebst den wertvollen Inputs und den professionellen Vorlagen vor allem auch vom Erfahrungsaustausch mit anderen Kursteilnehmenden profitieren.»

ISE AG / Co-Geschäftsführer / Dario Züger / QMS Lehrgang



Erfolgs- und kundenorientiert

Wir sind flexibel und gehen auf Ihre Wünsche ein. Sie wählen die von Ihnen bevorzugte Form der Umsetzungsbegleitung, sei es als Beratungsmandat, Lehrgang oder in Form eines Audits. Die Projektdauer und die Zieldefinition passen wir flexibel Ihrem Zeitplan an.

Zielführende Expertise

TQMi arbeitet ausschliesslich mit erfahrenen Lead-Auditoren und anerkannten Zertifizierungsstellen zusammen. Dank unserer langjährigen Auditerfahrung und der richtigen Menge an Intuition und Empathie finden wir schnell und zielgerichtet die Abweichungen und Verbesserungspotentiale in Ihrem Managementsystem.

Hohe Praxisorientierung

TQMi arbeitet bei der operationellen Umsetzung der Zertifizierung mit standardisierten Methoden, Checklisten, Prozessvorlagen, Best Practices und weiteren Techniken, was den Aufwand bei der Erarbeitung enorm reduziert. Durch die Zusammenarbeit mit Modell Aachen GmbH erhalten Sie ein digitales Managementsystem «Q.wiki» mit vorbereitetem TQMi-Template.

Total branchenfokussiert

TQMi unterstützt explizit ICT-Unternehmen bei der Einführung der entsprechenden ISO Norm. TQMi bietet dafür ein branchenspezifisches Framework, stellt die benötigten Dokumentationen und Best Practices und beschleunigt dadurch die Einführung enorm.

Beratungsmandate, so individuell wie Sie

Sie suchen Ihren individuellen Weg zu einem Managementsystem? Im Rahmen unserer Beratungs-Mandate unterstützen wir Sie Ihren Bedürfnissen entsprechend bei der Erarbeitung oder Überprüfung Ihres Managementsystems nach ISO 9001 und/oder ISO 27001 sowie ISO 14001. Wir arbeiten mit den branchenspezifischen Frameworks und Musterbeispielen, doch Sie bestimmen Ihren Fahrplan und den Fortschritt des Projektes selbst.

Lehrgänge, die Sie ISO schlau machen

Mit unseren Lehrgängen, durchgeführt in Form von Workshops, begleiten und instruieren wir Sie beim Aufbau Ihres eigenen Managementsystems. Die notwendigen Prozesse, Funktionen und Dokumentation werden mit Hilfe von TQM-Musterbeispielen und durch abwechslungsreiche Methoden erarbeitet.

Die teilnehmenden Unternehmen übernehmen abwechselnd die Gastgeberrolle und ermöglichen so die einmalige Chance für einen intensiven Erfahrungsaustausch. Der Zeitbedarf für die Umsetzung des Managementsystems hängt vom aktuellen Organisationsgrad und von der Grösse des Unternehmens ab.

Die Lehrgänge decken alle notwendigen Themen zur Erreichung der gewünschten ISO-Zertifizierung nach ISO 9001 oder ISO 27001 ab. Unsere Berater begleiten Sie nah und stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Audits, die auf Erfolg programmiert sind

Mangelt es Ihrem Qualitätsmanagementsystem an Effizienz und haben Sie seit geraumer Zeit das Gefühl, dass Ihre Produkte und Dienstleistungen Verbesserungspotential aufweisen? Dann wird es Zeit für einen internen Audit durch unsere Expertinnen und Experten. Systematisch und unabhängig absolvieren sie Systemaudits und GAP-Analysen in Ihrem Unternehmen und finden so schnell und praxisorientiert Korrekturmaßnahmen und Verbesserungspotentiale. Unsere Auditergebnisse sind frei von firmenpolitischen oder persönlichen Einflüssen. Sie ermögliche eine objektive und neutrale Betrachtung und Schlussfolgerung.

Oft nutzen Unternehmen externe Audits als Chance, um Verbesserungspotential freizulegen und Schwachstellen zu entdecken. Gerade im Change-Management können Inputs von aussen hilfreich sein, um den Blick für das Ganze wiederzuerlangen. Nicht zu vergessen: Schwere Norm-Abweichungen können bei Rezertifizierung-Audits zum Verlust des Zertifikats führen.

TQMi auditiert Ihr Managementsystem nach ISO 9001 und/oder ISO 27001 sowie ISO 14001.

«Sehr interessanter Kurs mit aktuellem und praxisorientiertem approach. Geschätzt haben wir insbesondere die direkte und speditive Frage/Antwort Möglichkeit per E-Mail, das konstruktive Vorgehen sowie den unkomplizierten, offenen Umgang unter sehr angenehmer Leitung.»

COMFOX / Geschäftsführer / Martin Fuchs / ISMS Lehrgang

Q.wiki – Qualität sicherstellen

Qualitätsmanagementsysteme stellen sicher, dass Systemqualität, Prozessqualität und Produktqualität in einer Organisation geprüft und weiterentwickelt werden. Digitale und interaktive Managementsysteme sorgen dafür, dass diese Managementsysteme auch zum Regelwerk im Unternehmen werden.

TQMi verfügt durch die Zusammenarbeit mit der Modell Aachen GmbH über eine webbasierte Software, die sämtliche Prozessbeschreibungen nach TQMi-Templates abbilden kann. Über eine individuelle Prozesslandkarte navigieren Sie durch Ihr interaktives Managementsystem und dank einer normgerechten Dokumentenlenkung sowie einer automatischen Versionierung hält die Software jedem Rezertifizierungsaudit stand.



→ (Abbildung Qualitätsmanagementsystem)

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie
sich bitte an Ihren Distributor:



DataStore AG

Pfadackerstrasse 6
8957 Spreitenbach

056 419 71 71
www.datastore.ch



Unser aktuelles Kursprogramm:



ISO 9001



ISO 27001



ISO 27001 AddOn